

## Från upphandling till etablering

– Sentensia vägledde Göteborgs Stad genom outsourcingprojektet

Kundcase

I februari 2007 påbörjade Göteborgs Stad ett omställningsarbete för att outsourca den egna omfattande systemutvecklingsverksamheten till en extern IT-leverantör. Syftet med projektet var att skapa en modernare struktur för IT-organisationen i Göteborgs Stad, att trygga tillgången till kompetens och att lägga grunden för en mer flexibel och anpassningsbar organisation med en högre kostnadseffektivitet.

För att kunna genomföra en outsourcing av systemutvecklingsverksamheten behövde Göteborgs Stad hjälp av extern expertis och man började därför se sig om efter en duktig och rutinerad samarbetspartner för projektledning. Uppdraget som skulle läggas på det företag som valdes till projektkoordinator bestod i att leda hela outsourcingarbetet, från ax till limpa, genom att bistå med specialiststöd, kompetens och branschkunskap genom hela upphandlingsprocessen av en lämplig IT-leverantör. Dessutom skulle projektkoordinatören leda arbetet vidare genom hela etableringsfasen. Göteborgs Stad hittade snart den erfarna projektkoordinator de letat efter.

– Vi var i behov av en lyhörd, kompetent och professionell projektkoordinator som snabbt kunde sätta sig in i vår verksamhet, vårt utgångsläge och våra behov. Då vi tidigare från flera håll hade hört mycket goda omdömen om Sentensias arbete valde vi att gå på dessa rekommendationer, ett beslut vi är mycket belåtna med, säger Magnus Petzäll, IT-direktör för Göteborgs Stad.

Göteborgs Stads målsättning var att ersätta den egna systemutvecklingsverksamheten med färdiga lösningar från en extern leverantör, vilket på sikt skulle ge en högre kostnadseffektivitet. Upphandlingen omfattande nästintill alla kommunens verksamhetssystem och den utvalda leverantören skulle därför kunna svara upp mot en lång och specificerad kravlista. Leverantören skulle kunna ta över såväl systemutveckling som underhåll och även visa på goda möjligheter att snabbt kunna

anpassa sig till nya tekniska förutsättningar. Samtidigt var det av högsta prioritet för Göteborgs Stad att de cirka 70 medarbetarna på systemutvecklingsavdelningen erbjöds möjlighet till anställning i den nya leverantörens verksamhet.

### Genomförande av projektet

Sentensia sammanställde inledningsvis ett förfrågningsunderlag för upphandlingen där såväl samtliga upphandlingsunderlag som juridiska underlag ingick. En nulägesrapport och en kravspecifikation inför upphandlingen utarbetades i detta skede, tillsammans med en tjänstebeskrivning och en anbudsanmodan. Sentensia ansvarade också för att kontinuerligt stämma av all information med styrgruppen. Arbetsfas nummer två

**Vi var i behov av en lyhörd, kompetent och professionell projektkoordinator**

innefattade att stödja Göteborgs Stad i utvärderingen av leverantörernas anbud. Här bistod Sentensia Göteborgs Stad med sin långa branschkunskap, expertstöd och råd.

Då Göteborgs Stad valt leverantör, Logica, påbörjades sedan etableringsarbetet. På uppdrag av Göteborgs Stad koordinerade Sentensia nu framtagandet av samverkansmodeller och utförliga samverkansdokument gentemot Logica. Under etableringsfasen ansvarade Sentensia även för att kontrollera att den nya leverantören uppfyllde de avtalade kriterierna genom att göra avstämningar och leveransgodkännanden. Som projektkoordinator såg Sentensia till att rätt personer hela tiden fanns på plats och att all kommunikation fungerade tillfredställande.

## Sentensias uppdrag

- Projektleda upphandling och outsourcing av systemutvecklingstjänster.
- Leda och samordna arbetet med att ta fram och sammanställa samtliga underlag för upphandlingen.
- Stödja och bistå med specialistkunskap i utvärderingen av leverantörernas anbud.
- Leda och stödja arbetet vid etableringen av den nya leverantören.

## Lösningen – större valfrihet genom övergång till färdiga lösningar

Den lösning som Sentensia hjälpte Göteborgs Stad att utarbeta ledde till ett femårigt avtal med IT-leverantören Logica. Avtalet innebär att Logica övertog alla Göteborgs Stads systemutvecklingstjänster samt vidareutveckling och underhåll av dessa. Logica har även övertagit all befintlig personal, cirka 70

personer, som tidigare arbetade på Göteborgs stads systemutvecklingsavdelning. Lösningen betyder att Göteborgs Stad nu har möjlighet att successivt fasa ut och avveckla gamla system och istället använda sig av färdiga och supporterade system från Logica. Detta effektiviserar verksamheten avsevärt eftersom det medför att Göteborgs Stad nu får tillgång till mer modern teknik. Det innebär också att staden nu bara behöver köpa in de system som verksamheten verkligen har behov av, vilket tillsammans med de minskade personalkostnaderna ger en högre kostnadseffektivitet på lång sikt.

– Vi är väldigt nöjda med Sentensias projektledning. De har varit ett professionellt, pålitligt och starkt expertstöd genom hela den här resan och har dessutom hållit ihop alla trådar i det här avancerade omställningsprojektet med stor skicklighet, säger Magnus Petzäll, IT-direktör för Göteborgs Stad.

---

## Göteborgs Stad

Göteborg är Sveriges näst största stad med drygt 493 000 invånare. Göteborgs Stad är en stor organisation där verksamheten bedrivs både i förvaltnings- och bolagsform. Totalt har koncernen en omsättning på 34 miljarder kronor och antalet anställda är cirka 45 000. Av dessa arbetar cirka 30 000 inom de 21 stadsdelsförvaltningarna. Ett 20-tal fackförvaltningar och cirka 25 bolag innefattas dessutom i koncernen.

## Sentensia

Sentensia är ett fristående och leverantörsberoende konsultföretag som hjälper näringsliv och offentlig förvaltning att hantera och utveckla sin IT-verksamhet och sina IT-tjänster. Företaget består av ledande specialister och strateger med inriktning på verksamhetsutveckling, ledning, säkerhet och kommunikation. Sentensia genomför också projekt kring omställning och utveckling av organisation och processer. Kunderna återfinns inom statliga myndigheter, landsting och kommuner, samt inom det privata näringslivet.

# sentensia

### Sentensia Q AB

Sundbybergsvägen 9  
171 73 Solna

tel 08-446 33 60  
fax 08-446 33 61

[www.sentensia.se](http://www.sentensia.se)  
[info@sentensia.se](mailto:info@sentensia.se)